

LICHTHINDER

VAN EEN BEDRIJF OF
SPORTVERENIGING?

MELD HET BIJ DCMR!



Bedrijven en verenigingen met sportveldverlichting moeten zich houden aan regels om lichthinder binnen de perken te houden. DCMR controleert hierop binnen het Rijnmondgebied.

Als u lichthinder ondervindt van bedrijven of sportverenigingen, kunt u dit melden via dit telefoonnummer:

0888 333 555

U kunt dit ook doen via [deze](#) link op de website van DCMR.



HOE DUIDELIJKER UW MELDING, HOE BETER

DCMR kan (sneller) handelen als we zoveel mogelijk informatie van u krijgen als u meldt:

→ Is het licht van bijvoorbeeld een reclamescherm, terreinverlichting, sportveldverlichting of verlichting uit gebouwen?

→ Wanneer staat de lichtbron aan, wanneer niet

→ Wie is de veroorzaker, liefst met postcode en huisnummer erbij

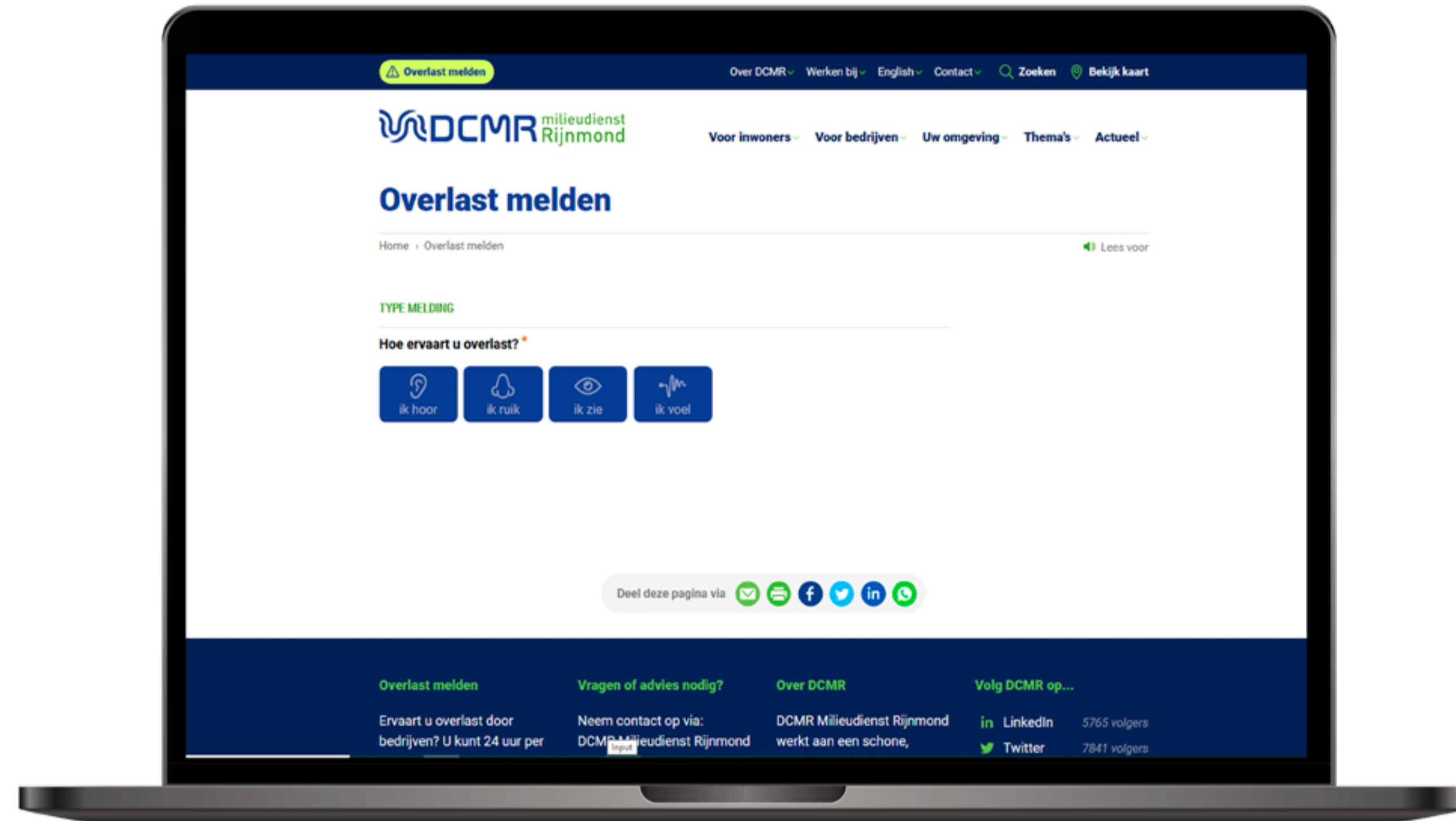
→ En als het kan, ontvangen wij graag een foto in het donker vanuit uw woning van de lichtbron

Deze informatie maakt ons onderzoek mogelijk. Wij registreren alles volgens de AVG-wetgeving in onze systemen. U kunt ook hinder ondervinden van de openbare verlichting. Hiervoor kunt u contact opnemen met uw gemeente.



WAT DOEN WIJ MET UW MELDING?

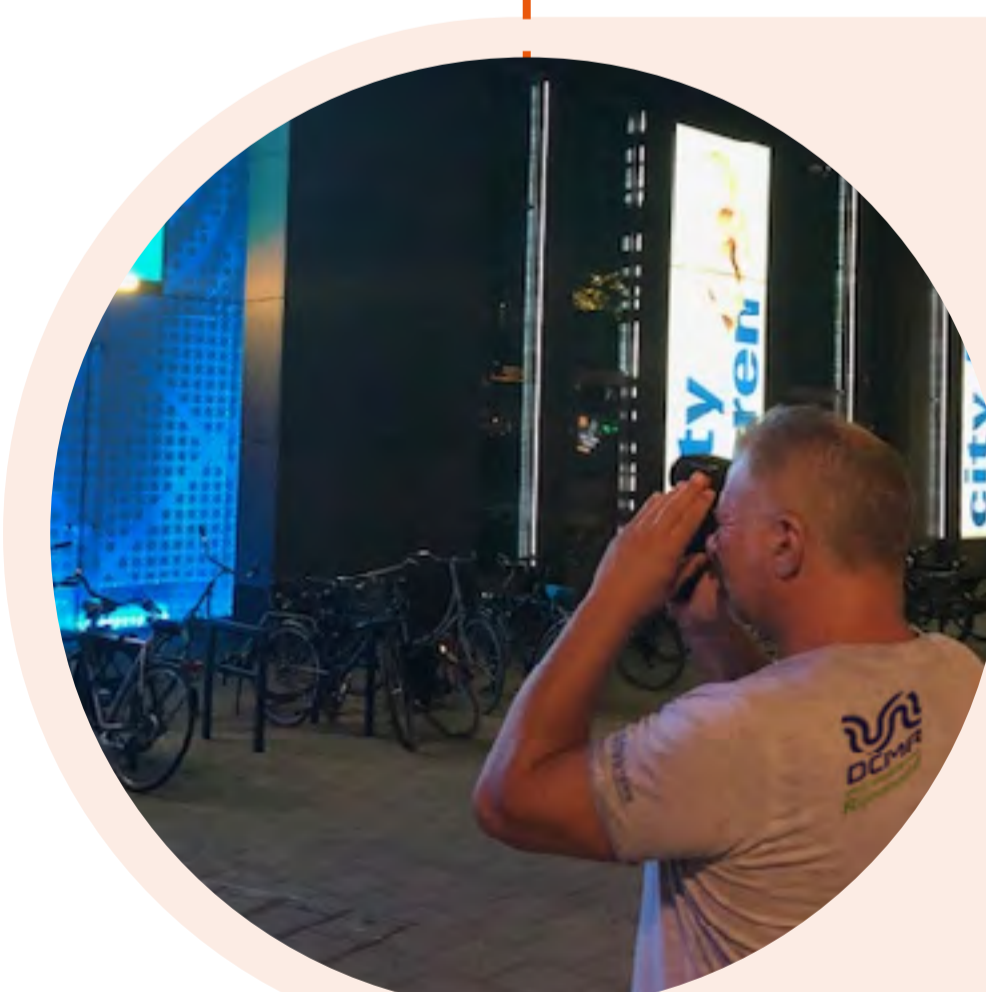
Wanneer u uw melding telefonisch doorgeeft of invoert op de website van DCMR via de button 'overlast melden', doorlopen wij de volgende stappen:



Uw melding komt bij de DCMR meldkamer binnen en wordt doorgezet naar een van onze toezichhouders. De toezichhouder neemt telefonisch contact met u op om de overlast te bespreken.



DCMR neemt vervolgens contact op met het bedrijf dat overlast veroorzaakt. Het bedrijf ontvangt daarnaast een brief met de geldende regels over lichthinder. Soms is dit al voldoende en wordt de overlast verholpen door bijvoorbeeld het uitzetten van de verlichting.



Wanneer de overlast aanhoudt, kan DCMR lichtmetingen uitvoeren. Meten kan alleen een uur na zonsondergang en bij goed zicht.

Om te weten of de overlast aanhoudt, ontvangen we graag weer een melding van u.



De toezichhouder toetst de meting aan de NSV Richtlijn Lichthinder. Worden de grenswaarden overschreden, dan krijgt het bedrijf een officiële brief met een termijn om de verlichting aan te passen.

De toezichhouder laat u telefonisch weten of de grenswaarden zijn overschreden.



WIE IS DCMR?

DCMR Milieudienst Rijnmond is de gezamenlijke omgevingsdienst van de provincie Zuid-Holland en vijftien gemeenten in de regio Rijnmond. DCMR zet zich in voor een schone, gezonde en veilige leefomgeving voor de 1,2 miljoen inwoners van de Rijnmondregio. We stellen milieuregels op voor bedrijven in de regio en controleren op de naleving van deze milieuregels en andere wet- en regelgeving. Daarnaast geeft DCMR adviezen aan overheden over ruimtelijke plannen met als doel een toekomstbestendig gebruik van de fysieke leefomgeving.

Contact?

DCMR Milieudienst Rijnmond
Parallelweg 1
3112 NA Schiedam

Telefoon: **010 2468000**
E-mail: info@dcmr.nl
Twitter: [@MilieuRijnmond](#)

